

Algemene voorwaarden De Strategiewerf

Bij De Strategiewerf draait alles om correct zakendoen en wederzijds vertrouwen. Om duidelijkheid te scheppen over hoe we samenwerken, hebben we deze richtlijnen opgesteld. Zo weet je precies waar je aan toe bent, en kunnen we ons volledig richten op het realiseren van jouw doelen.

Offertes en afspraken Onze offertes zijn vrijblijvend en hebben een geldigheidsduur zoals aangegeven in het document, meestal 14 dagen. Na die periode vervalt de offerte automatisch, tenzij we samen anders afspreken. Alleen wat expliciet is vermeld in de offerte of overeenkomst maakt deel uit van onze samenwerking. Wanneer je akkoord gaat, bevestigen we dit altijd schriftelijk aan beide kanten. Zo staan we samen op dezelfde koers.

Onze diensten Bij De Strategiewerf richten we ons op ondersteuning, advies en interim-management. Onze inzet is een inspanningsverplichting: we zetten ons volledig in om het beste resultaat te bereiken, maar kunnen geen garanties geven over specifieke uitkomsten. Interim-opdrachten hebben een maximale looptijd van 12 maanden, met een opzegtermijn van twee maanden. Hiermee houden we alles flexibel en overzichtelijk.

Prijzen en betaling De tarieven voor onze diensten zijn in euro's en exclusief btw, reis- en verblijfkosten. We rekenen op basis van werkelijk gemaakte uren en kilometers. Voor opdrachten met een vaste prijs geldt: afspraak is afspraak. Betalingstermijnen zijn standaard 30 dagen, tenzij we samen iets anders hebben afgesproken. Bij uitblijven van betaling brengen we wettelijke rente en eventuele incassokosten in rekening. We gaan liever in gesprek voordat het zover komt.

Informatie en samenwerking Om onze dienstverlening goed te kunnen uitvoeren, is het belangrijk dat je ons tijdig voorziet van de benodigde informatie. Werk je graag samen op jouw locatie? Dan zorgen we dat we voldoen aan de geldende ARBO-eisen en is de werkplek jouw verantwoordelijkheid. Samenwerking betekent voor ons dat we elkaar aanvullen en versterken.

Aansprakelijkheid Wij zijn verzekerd voor zowel beroeps- als bedrijfsaansprakelijkheid. Onze aansprakelijkheid blijft beperkt tot de bedragen die door onze verzekeraar worden uitgekeerd. Indirecte schade, zoals gederfde winst, valt hierbuiten. We vertrouwen erop dat we met wederzijds begrip altijd tot een oplossing komen.

Geheimhouding en intellectueel eigendom Hoewel standaard geen geheimhouding of intellectueel eigendom van toepassing is, kunnen we dit natuurlijk wel specifiek afspreken als dat nodig is. Het gaat immers om vertrouwen en duidelijke afspraken, zodat we samen succesvol zijn.

Mochten er problemen ontstaan We streven ernaar eventuele problemen snel en in goed overleg op te lossen. Klachten? Laat het ons weten binnen 14 dagen na afronding van een opdracht. We doen ons best om binnen 30 dagen met een passende oplossing te komen.

Onvoorzienne omstandigheden Soms zijn er dingen buiten onze controle, zoals natuurrampen of technische storingen. In zulke gevallen geldt: we doen wat we kunnen, maar kunnen geen volledige verantwoordelijkheid nemen. Mocht een situatie langer dan twee maanden duren, dan hebben we beiden de optie om onze samenwerking te beëindigen.

Juridisch kader We hopen dat het nooit zover komt, maar mocht er een geschil zijn dat we niet onderling kunnen oplossen, dan is Nederlands recht van toepassing. In dat geval leggen we het geschil voor aan de bevoegde rechter.

